



Si l'on parle de la taille

INTRO

Fondée en 1917, Union Bank of Nigeria Plc.

Est une banque commerciale à service complet qui répond aux besoins des particuliers, des petites et moyennes entreprises et des grandes entreprises du commerce de détail.

Avec un réseau géographique solide comprenant plus de 350 centres de services et plus de 860 guichets automatiques répartis dans tout le Nigéria, l'Union Bank est restée déterminée à aider les particuliers, les familles et les entreprises à se développer pendant près d'un siècle.

Les récompenses et reconnaissances récentes comprennent le Business Day Award de "la meilleure banque pour soutenir les petites et moyennes entreprises nigérianes", le prix de la Banque Centrale du Nigéria en tant que meilleure banque du Fonds de garantie du crédit agricole au Nigéria, les récompenses MasterCard cashless (paiement sans numéraire): Champion de l'Activation POS Cashless et La première banque nigériane a obtenu la dernière certification PCI DSS (Version 3.0).

ÉTUDE DE CAS

STATISTIQUES

- **2000+** employés
- **200+** sites à distance
- **350+** centres de service

BESOINS TECHNOLOGIQUES

- **2.000 à 10.000** utilisateurs Plate-forme de communications
- Branches géographiquement éloignées dans le même système
- Centre de contact pour minimum 20 agents
- Redondance complète du système

PRODUITS UTILISÉS

- OpenScape Voice dans une configuration duplex géo-séparée
- Mediatrix ATA pour les connexions analogiques
- OpenScape Centre de Contact pour 50 agents avec CDSS redondant