

# NES Communications



## Profil firme

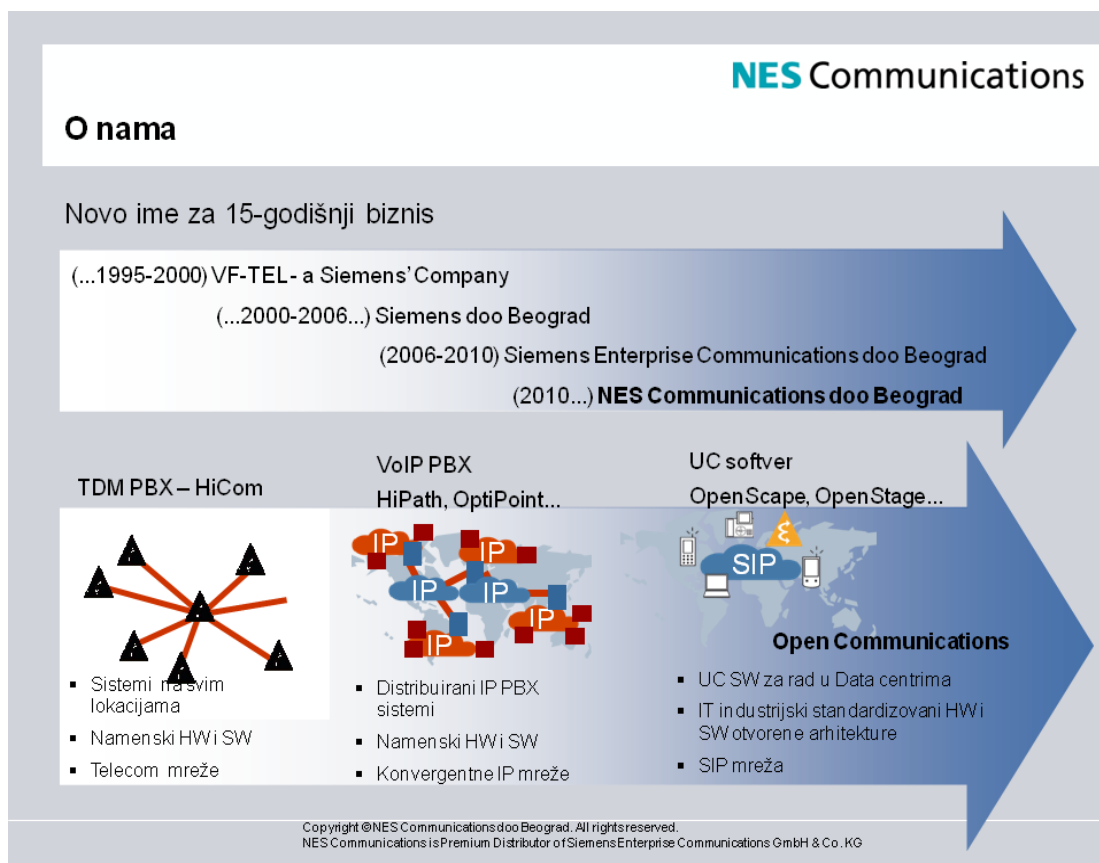
Verzija: 1.0  
Datum: 31. 05. 2011.

## Sadržaj:

1. O nama .....	3
2. Naše glavne vrednosti.....	4
2.1. Partnerstvo sa Siemens-om .....	4
2.2. Naši korisnici i partneri .....	5
2.3. Zaposleni.....	6
2.4. Menadžment .....	7
2.5. Procesi.....	8
2.6. Biznis modeli.....	8
2.7. Servisi .....	8
3. Naša Misija .....	9
4. Zašto se bavimo Objedinjenim komunikacijama?.....	10
5. Šta nudimo?.....	11

## 1. O nama

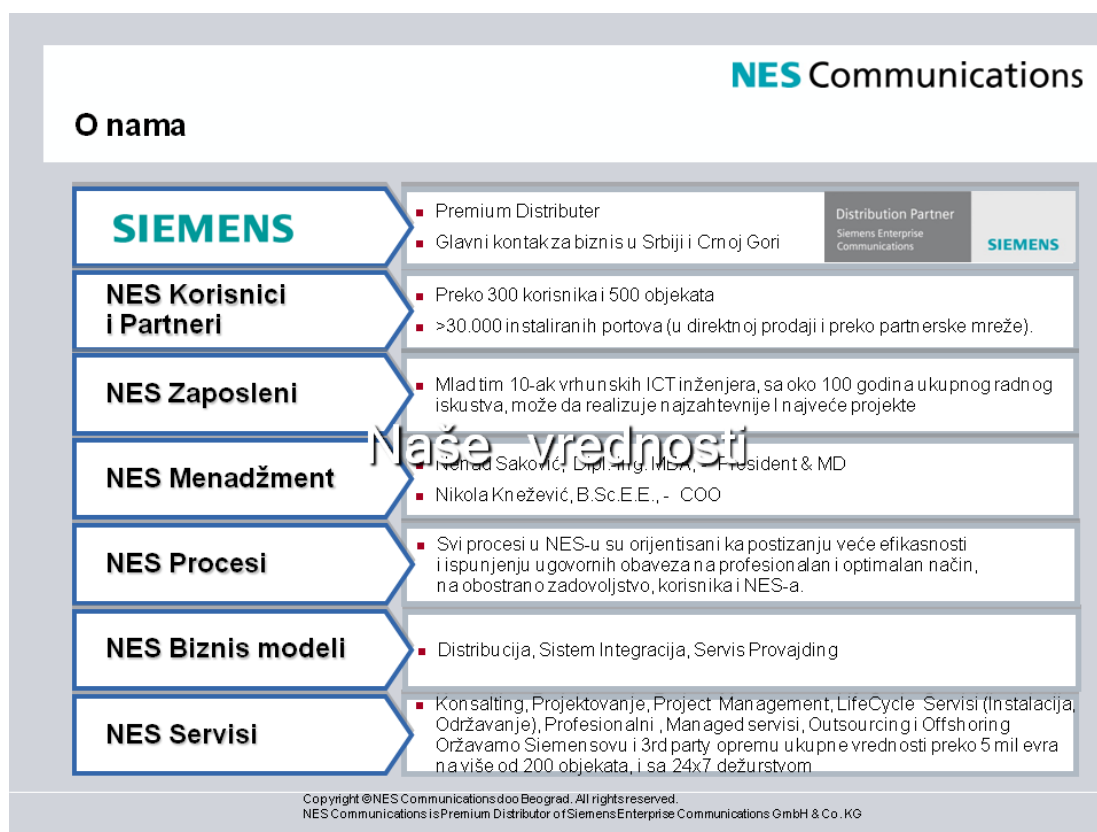
NES Communications je novo ime za 15-togodišnji biznis koji se od sredine 90-ih razvijao u okviru firme VF-TEL, Siemens-ove kompanije, a od 2000. u okviru Siemens-a Beograd.



Siemens Enterprise Communications (SEN) Beograd je početkom 2010. godine promenio ime i vlasničku strukturu lokalne firme u Beogradu, i transformisao biznis model u indirektni kanal. Firma je dobila novo ime, NES Communications (New Enterprise Solutions for Communications), a novi vlasnici su postali bivši top menadžeri firme, koji su od matične firme otkupili 100% udela i nastavili da posluju kao glavni kontakt za SEN biznis u Srbiji (uključujući Kosovo) i Crnoj Gori.

U tih 15 godina ispratili smo nekoliko smena tehnologija i prošli put od tradicionalnih kućnih telefonskih centrala (TDM PBX) preko IP konvergentnih komunikacionih sistema, da bismo danas došli u svet softverskih aplikacija za objedinjene komunikacije, koje se instaliraju u data centrima poput bilo kojih drugih IT aplikacija. Brendovi koji se i danas koriste od strane naših brojnih korisnika su HiCom telefonske centrale, HiPath serije 3000 i 4000 komunikacione platforme, OptiPoint familija digitalnih i IP telefonskih aparata, i novi sistemi familije OpenScape.

## 2. Naše glavne vrednosti



### 2.1. Partnerstvo sa Siemens-om

Partnerstvo sa Siemens Enterprise Communications (SEN) nam obezbeđuje pristup 160-togodišnjem iskustvu Siemens-a u telekomunikacijama, koje je danas pretočeno u najsavremenije proizvode koncepta Open Communications.

NES Communications je zvanično proglašen glavnim kontaktom za biznis SEN-a u Srbiji i Crnoj Gori, kao što je bio i dok je poslovao kao Siemens-ova lokalna firma.

NES Communications radi kao *Premier distributor* i sertifikovan je za sve postojeće specijalizacije koje obuhvataju SME, LE, Mobility Solutions i Customer and Interaction Specialization. *Premier distributor* je najviši nivo partnerstva koji neka firma ostvaruje sa SEN-om, a to znači da je NES Communications u stanju da opsluži tržište po najboljim cenama i potpuno ravnopravno kao mnogo veći distributeri u razvijenim zemljama.

- SEN je broj 1 u Evropi u korporativnoj telefoniji i objedinjenim komunikacijama

- SEN ima 1,2 miliona poslovnih korisnika širom sveta, obezbeđuje komunikacije na više od 42 miliona radnih mesta i 2,5 miliona radnih stanica kroz Managed Service ugovore
- 150.000 telefonskih poziva se svakog minuta ostvari preko SEN-ovih telefonskih priključaka

Naše opredeljenje i poslovanje je orijentisano na Siemens Enterprise Communications kao svetskog lidera, i to ne samo zbog naše istorije, već i zato što je SEN dokazao da ume da predvidi i utiče na tržišne tokove, da se i sam nekoliko puta do sada transformiše i opstane na tržištu, i da posle svake promene postane još jači.

## 2.2. Naši korisnici i partneri

Za 15 godina poslovanja stekli smo veliki broj korisnika u preduzećima i javnim ustanovama svih veličina - od malih sa nekoliko zaposlenih do onih koje imaju i više od hiljadu zaposlenih, i u svim oblastima privrede (proizvodnja, trgovina/distribucija, hotelijerstvo, saobraćaj, finansijama...), vladinom sektoru, obrazovanju, zdravstvu, medijima idr.

Razvojem IP mreža, u prethodnom periodu većina srpskih preduzeća je izgradila svoje mreže, od kojih neke pokrivaju na desetine ili čak više od sto lokacija. Mi smo bili deo toga. Prvi smo u Srbiji, još 2003. godine pustili VoIP mrežu na 90 lokacija Meridian banke. Uvek smo bili inovatori i pioniri i nismo se ni onda ni sada ustručavali da se upustimo u najveće izazove, obično pre naših konkurenata.

I danas uspešno rade telefonske centrale koje smo instalirali pre 10 i više godina. Trudimo se da našim korisnicima obezbedimo najpovoljnije uslove održavanja, ili da im omogućimo što povoljniji prelazak na nove mrežne tehnologije i korišćenje IP telefona ili UC aplikacija. Redovno pratimo sve naše korisnike i podstičemo ih da investiraju u unapređenje infrastrukture, kako bi osetili prednosti koje nove tehnike komunikacija donose. Svi koji su investirali u Siemens telefonske centrale i drugu opremu znaju da su doneli odličnu odluku. Osim što se isplati, ova investicija je i zaštićena, jer Siemens nikad nije insistirao na bacanju ili zameni delova stare opreme, već je omogućavao osvežavanje ili migraciju opreme na novi tehnološki nivo (kao što je bio prelazak sa Hicom na HiPath, isl.

Među našim najvećim korisnicima su i multinacionalne kompanije koje se ubrajaju u najveće direktne strane investitore u Srbiji, poput Fiat-a, Ball Packiging-a, Siemens-a i drugih.



Pored brojnih referenci koje smo ostvarili u Srbiji i Crnoj Gori, pomažemo i našim kolegama u bivšoj Jugoslaviji i CEE regionu u projektovanju i implementaciji najzahtevnijih OpenScape projekata, a od prošle godine naši inženjeri rade i na projektima u Irskoj i Portugalu i drugim zemljama EU i za US.

## 2.3. Zaposleni

Naši zaposleni su školovani, školuju se i specijalizuju na vodećim domaćim i svetskim univerzitetima (Univerzitet u Beogradu, Kalgariju CA, Sheffieldu UK itd)

Po struci, dominantni su elektroinženjeri iz oblasti telekomunikacija. Imamo 10 inženjera elektrotehnike, jednog MBA, jednog ekonomistu i dvoje kolega sa srednjom stručnom spremom.

Znanje i iskustvo koje naši timovi stiču i unapređuju radeći na projektima u inostranstvu i razvojnim projektima u SEN-u, pomaže nam da domaćim firmama omogućimo implementaciju najnovijih rešenja bez kašnjenja u odnosu na zapadne zemlje, i po povoljnijim cenama.

Stručno usavršavanje se realizuje kontinuirano na TI Trening Institut u Minhenu i Trening Akademiji u Beču, kao i na Cisco Akademiji.

Većina naših zaposlenih ima višegodišnje iskustvo rada u Siemensu, gde su pored profesionalnih znanja iz struke i svoje oblasti rada sticali dragoceno iskustvo project menadžmenta, i timskog rada u multinacionalnim i multikulturalnim timovima.

Kroz našu firmu je za proteklih 15 godina prošlo više od 50 inženjera elektrotehnike. Svi oni su utkali neku vrednost u današnji NES Communications.

Oni koji danas ne rade kod nas, rade širom zemlje, Evrope i sveta (od USA, Rusije, UAE, Nemacke, Švajcarske, UK...) u prestižnim multinacionalnim kompanijama (kao što su Siemens, Cisco, Nokia...), i najvećim domaćim firmama i ustanovama (Telekom Srbija, PTT, EPS, Dunav osiguranje itd).

Svi oni čine mrežu na koju se mi oslanjamo, i svi i dalje mogu da računaju na našu podršku.

## 2.4. Menadžment

Izvršni menadžment firme čine:

- President & MD, Nenad Saković, Dipl. Ing. MBA., većinski vlasnik i predsednik Skupštine društva i
- COO Nikola Knežević, B.Sc.E.E., partner u firmi.

Nenad Saković je odgovoran za Corporate Strategy, Business Development, Finance, Sales, HR i druge poslove. Nikola Knežević je odgovoran za Operations, Services i Customer Satisfaction, a ujedno je i glavni konsultant i Regionalni System Architecture za OpenScape tehnologije.

### 2.4.1 *Nenad Saković, President & MD*

Nenad Saković je diplomirao na Elektrotehničkom fakultetu u Beogradu 1994. godine na smeru elektronika i telekomunikacije, a MBA diplomu Univerziteta Sheffield UK (Finance Track) je stekao 2010. godine.

U Siemens-u je radio od 2003., a od 2006. do 2010. je bio CEO Siemens Enterprise Communications d.o.o Beograd. Pre toga je 9 godina radio u DP DŽITI Komunikacije, gde je prošao put od inženjera servisa, R&D i IT inženjera, preko inženjera prodaje do direktora marketinga i prodaje čime je stekao veliko iskustvo u radu cele organizacije. Vreme provedeno u Siemensu pomoglo mu je da menadžersko iskustvo produbi i usavrši, i da zatim nastavi karijeru kao vlasnik biznisa i kao investitor u NES Communications.

### 2.4.2 *Nikola Knežević, COO & Head of Technical Support & Service Departmet*

Studije Elektrotehnike je završio na Calgary Univerzitetu u Kanadi 2003. godine.

Posle povratka u zemlju, i rada u Telekomu Srbija, 2005. se zaposlio u Siemensu. Kao izrazito network orijentisan inženjer sa dobrim poznavanjem Cisco sistema, od

početka se interesovao samo za nova softverska rešenja Siemens-a, što je bilo od velikog značaja tokom tranzicije firme sa poslova tradicionalne telefonije ka IP telefoniji, internetu i objedinjenim komunikacijama. Trenutno studira MBA na Univerzitetu Shefiled.

### 2.4.3 Dr Ana Savić, Dipl.Eecc.

Treći suvlasnik firme je Dr Ana Savić, koja nije zaposlena u firmi, ali svojim akademskim pristupom ekonomiji doprinosi razvoju novih oblasti poslovanja firme.

## 2.5. Procesi

Svi procesi u NES Communications orijentisani su ka postizanju veće efikasnosti, i ka ispunjenju ugovornih obaveza na profesionalan i optimalan način, na obostrano zadovoljstvo - i korisnika i NES-a.

Posvećeni smo svojoj osnovnoj delatnosti, tako da sve poslove koji nisu direktno u funkciji prodaje, pružanja servisa i realizacije ugovornih obaveza outsours-ujemo.

## 2.6. Biznis modeli

U zavisnosti od tipa opreme, veličine projekta i zahteva korisnika, primenjujemo odgovarajuće biznis modele koji uključuju uvoz i distribuciju opreme, i sistem integraciju projekata koji sadrže većinski udeo SEN opreme. Proizvode plasiramo preko mreže naših partnera, i direktno ako to korisnici traže ili ako su u pitanju veliki korisnici i projekti za koje su neophodne naše kompetencije i iskustvo.

## 2.7. Servisi

Servisi su stub našeg poslovanja i glavni generator prihoda i uspeha naše firme.

Oržavamo Siemens telefonske centrale i 3rd party računarske mreže ukupne vrednosti preko 5 miliona evra na više od 200 objekata sa 24x7 dežurstvom u najvećim firmama kao što su Splendid, OMV, CA banka, Metro...

Pružamo sve vrste servisa koji obuhvataju Konsalting, Projektovanje, Project Management, LifeCycle Servise (Instalacija, Održavanje), Profesionalne, Managed, Outsource i Hosted servise.

Deo smo globalne servisne mreže Siemens Enterprise Communications koja broji više od 5000 servisnih inženjera i opslužuje poslovne korisnike u skoro svim zemljama sveta. U stanju smo da angažujemo najbolje stručnjake za projekte koji zahtevaju znanja koja mi nemamo ili eventualno prevazilaze naše raspoložive kapacitete.

## 3. Naša Misija

**Naša misija**

**NES Communications**

Omogućiti domaćim kompanijama i ustanovama korišćenje najnovijih komunikacionih rešenja koja unapređuju operativnu efikasnost i doprinose povećanju konkurentnosti

Copyright © NES Communications d.o.o. Beograd. All rights reserved.  
NES Communications is Premium Distributor of Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG

Naša misija je da domaćim firmama i ustanovama obezbedimo transfer i dostupnost najsavremenijih tehnologija za komunikacije, koje unapređuju operativnu efikasnost, poboljšavaju nivo korisničkog servisa i zadovoljstva klijenata i zaposlenih i doprinose podizanju konkurentske prednosti preduzeća.

Mi razumemo promene koje se dešavaju na polju komunikacija i razumemo nove zahteve i trendove. Mi ne ističemo komunikacije u prvi plan, najvažnije u svakom preduzeću je osnovan delatnost kojom se ono bavi, mi integrišemo komunikacije u poslovne procese i obezbeđujemo njihovo jednostavno korišćenje.

Naš posao je da preduzećima obezbedimo samo one alate i softvere koji ubrzavaju poslovne procese, obezbeđuju bolju dostupnost zaposlenih i obogaćuju komuniciranje kvalitetnijim i sadržajnijim komunikacionim tehnikama poput web kolaboracija, video konferencija idr.

## 4. Zašto se bavimo Objedinjenim komunikacijama?

Objedinjene komunikacije su jedna od najzbudljivijih oblasti informaciono komunikacionih tehnologija. Namenjene su preduzećima i organizacijama, a to znači ne za zabavu, već za poslovnu primenu, ali takvu da posao pričinjava zadovoljstvo. Da bi u tome uspele objedinjene komunikacije moraju da razumeju suštinu biznisa, interne procese u firmama i eksterno prema klijentima i partnerima.



Efekat objedinjenih komunikacija i kolaboracija za firmu je višestruk i može se uprošćeno posmatrati u dve dimenzije:

a) Kroz “opipljivost” ušteta koje mogu biti:

“**Tvrde**”, što su uštete koje su direktno ostvaruju i koje se lako mere smanjenjem troškova telefonskih računa idr

**“Meke”**, što bi bile uštede ili poboljšanja koja se ostvaruju posrednim efektom, a koje se uglavnom odslikavaju (i mere) uštedama vremena koje korišćenje objedinjenih komunikacija pruža ka npr:

- pouzdana dostupnost zaposlenih “bilo kad i bilo gde” smanjuje vreme koje se troši na višestruke pokušaje da stupite u vezu sa Vašim saradnicima
- sprečava uobičajenu frustraciju izazvanu nemogućnošću da efikasno komunicirate korišćenjem brojnih fragmentisanih komunikacionih alata i uređaja,
- zaposleni će na poslu i u poslovne svrhe koristiti socijalne mreže kakve su im dostupne u privatnom životu, što omogućava veće zadovoljenje zaposlenih poslom i njihov efikasniji rad i veću produktivnost za organizaciju,
- pozivanje članova projektnog tima direktno iz ERP-a ubrzava donošenje poslovnih odluka i rešavanje problema,
- komunikacija sa vašim klijentima preko CRM-a i socijalnih mreža podiže nivo korisničkog servisa

Sve ovo, zajedno sa još puno drugih efekata, doprinosi značajnom povećanju produktivnosti preduzeća u odnosu na druge firme koje ne koriste napredne komunikacione tehnike koje objedinjene komunikacije pružaju.

Sa aspekta značaja koje ovakve uštede i poboljšanja pružaju za organizaciju one se kreću od

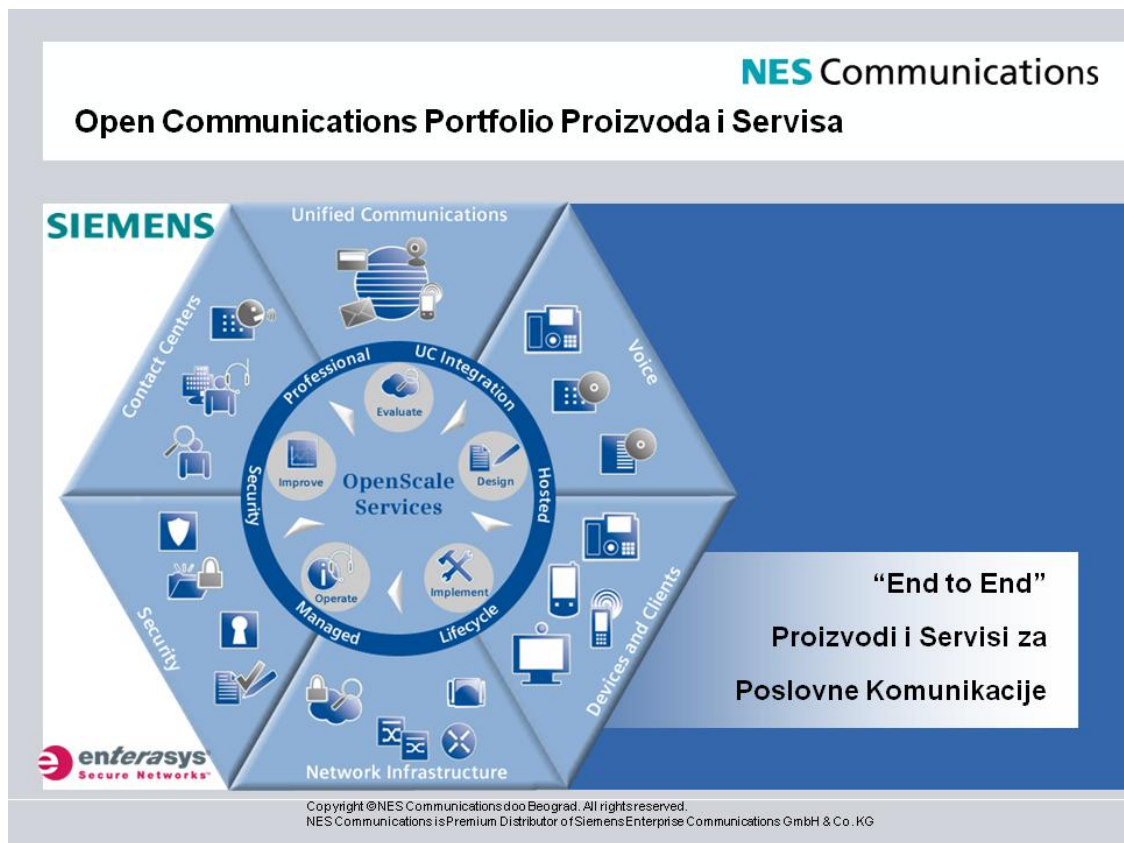
**Taktičkih** uštada, kakvo je npr brzo kresanje troškova telefoniranja do

**Strateških** koje imaju duži vremenski okvir za realizaciju, koja se prožimaju sa unapređenjima i prilagođavanjima drugih elemenata ICT infrastrukture i koja na bitan način menjaju i osavremenjuju način rada i poslovne procese u organizaciji, u skladu sa svetskim trendovima.

## 5. Šta nudimo?

NES Communications obezbeđuje sveobuhvatan portfolio life-cycle, profesionalnih, managed, outsource i hosted servisa u multivendor okruženju na tržištima Srbije i Crne Gore zasnovanih na ITIL standardima i najboljoj praksi

U mogućnosti smo da plasiramo impresivan portfolio proizvoda za enterprise komunikacije, uključujući sve od krajnjih uređaja preko mrežne infrastrukture i security rešenja do kontakt centara i svih komponenti objedinjenih komunikacija (Voice, Video, Messiging, Presence...) i to dominantno iz programa Siemens Enterprise Communications (Siemens OpenScape, OpenStage, HiPath idr Enterasys itd)



## NES Communications doo, Beograd, Bulevar Despota Stefana 15

Za više informacija pozovite nas na 011 2258 888 i posetite naš sajt:  
[www.nes-communications.com](http://www.nes-communications.com)

Distribution Partner

Siemens Enterprise  
Communications

**SIEMENS**

© 2010 NES Communications doo Beograd, Sva prava su rezervisana. Dostupnost i tehničke specifikacije se mogu menjati bez prethodnog obaveštenja. Obaveza da se obezbede određene karakteristike se utvrđuje ugovorom.

Premier Partner for Open Communications