

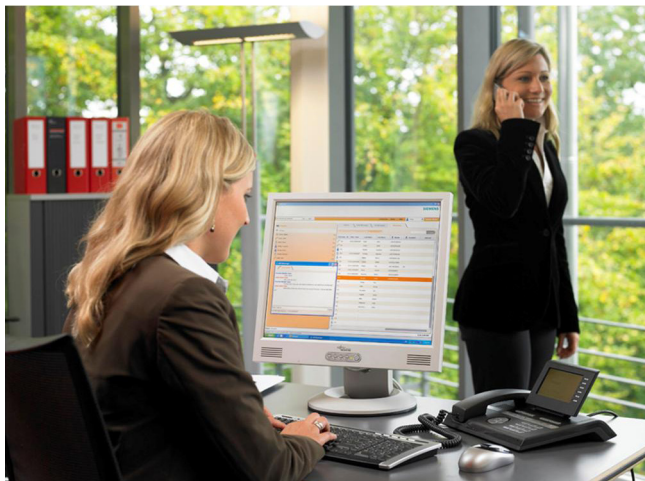
## OpenScape Office - UC rešenje za HiPath / HiCom centrale za SME

Ušteda, jednostavnost, efikasnost!

Telefon, e-mail, voicemail, instant poruke, fax - savremeno poslovanje koristi veliki broj načina za komunikaciju, a korišćenje svih tih pojedinačnih sistema može postati skupo i kontraproduktivno. Pamćenje više telefonskih brojeva, ostavljanje poruke na više uređaja, pokušaj da se dobije kolega kada ima hitan poziv, čini Vaše osoblje nemotivisanim, a Vaše korisnike manje zadovoljnim. Svaki propušten poziv, svaki transfer poziva na nedostupan kontakt, svaki minut čekanja na informaciju može imati realan finansijski uticaj na poslovanje - kroz skrivene troškove.

Objedinjavanjem Vaših komunikacija u jedan upravljiv interfejs možete smanjiti operativne troškove, unaprediti poslovne procese i stati ispred konkurencije.

Do skoro je smatrano da je UC privilegija velikih firmi. Međutim, Siemens OpenScape Office čini UC dostupnim i za manje kompanije. OpenScape Office je dostupan ne samo na novim platformama, već i na TDM i IP telefonskim centralama prethodnih generacija i verzija. Ako imate HiCom150 ili HiPath 3000 ranijih verzija, Vaša investicija je sačuvana i danas jer imate mogućnost da sistem unapredite i iskoristite sve prednosti novih poslovnih rešenja za komunikacije.



### Osobine i funkcionalnosti

- **Presence** - Svako može postaviti status da li je dostupan ili ne, i na kom uređaju.
- **Mobilnost** - Dovoljno je da svom klijentu date samo jedan broj da bi ostvario kontakt sa Vama, gde god da se nalazite.
- **Sanduče za govorne poruke** - Usmerite sve poruke sa mobilnog ili fiksnog telefona na OpenScape Office sanduče za govorne poruke.
- **Sanduče za fax** - Lično sanduče za fax za prijem i slanje faksova, lakoćom e-maila.
- **Lični žurnal poziva** - Istorija svih poziva sa detaljnim ispisom vremena, trajanja poziva i broja telefona.
- **Imenici** - Jedinstven imenik koji omogućava da imate sve Vaše kontakte na jednom mestu.

### Otvorite kancelariju za nov način rada

Uspes u modernom poslovnom svetu zahteva nove načine rada. Oni koji se drže starih načina komunikacija, biće oni koji zaostaju.

Dozvolite Vašim korisnicima da se osećaju važno, smanjite troškove i budite korak ispred konkurencije.

Objedinjene komunikacije Vam mogu pomoći u tome!

**OpenScape Office** kombinuje sve načine komunikacija u jedan portal koji rad čini zadovoljstvom. Drastično smanjuje telefonske račune a pored svega - jednostavan je za korišćenje i proširiv.

### Izbor sistema

OpenScape Office sistem za objedinjene komunikacije funkcioniše na Siemens-ovim komunikacionim platformama namenjenim malim i srednjim preduzećima HiPath 3000 i OpenScape Office MX. Kako je podržan upgrade telefonskih centrala prethodne generacije HiCom 150 i prethodnih verzija HiPath 3000, na najnoviju verziju HiPath 3000, to je pomoću OpenScape Office moguće pustiti najnovije UC funkcije i na telefonskim centralama koje su u radu od pre 5 i više godina.

**HiPath 3000** – dokazana komunikaciona platforma sa mnoštvom servisa klasične telefonije u sprezi sa UC rešenjem predstavlja moćnu platformu koja Vam štedi vreme i novac. Pomoću HG 1500 LAN gejtvej ploče se integriše se sa OpenScape Office serverom kao i sa VoIP provajderom.

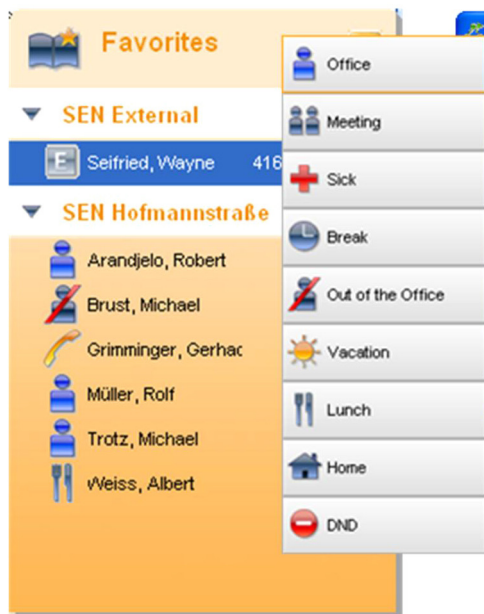
**OpenScape Office MX** - jedinstven uređaj koji već u sebi sadrži OpenScape Office softver kao i integrisan WAN port za vezu ka VoIP provajderu. Podržava od 10 do 150 korisnika, što omogućava da sa rastom kompanije Vaše komunikacije takođe rastu.

Distribution Partner

Siemens Enterprise  
Communications

**SIEMENS**

Premier Partner for Open Communications



■ **myPortal za Outlook** - Integriše se sa Microsoft Outlook-om, tako da možete koristiti sve tipove komunikacija putem jednog programa. E-mail, govorna pošta, fax, instant poruke se mogu pregledati, njima upravljati i na njih odgovarati iz aplikacije sa kojom je svako upoznat – Microsoft Outlook.

■ **Pop - up** - Mali dijalog u donjem uglu ekrana koji Vas obavještava svaki put kada stiže poziv sa brojem i imenom pozivaoca. Time zaposleni može odreagovati na odgovarajući način – preusmeriti poziv, odgovoriti ili snimiti razgovor samo jednim klikom.

■ **Liste favorita** - Grupiše sve ključne kontakte na jednom mestu. Nudi mogućnost dodavanja novih kontakata kako se Vaš projekat ili tim menja.

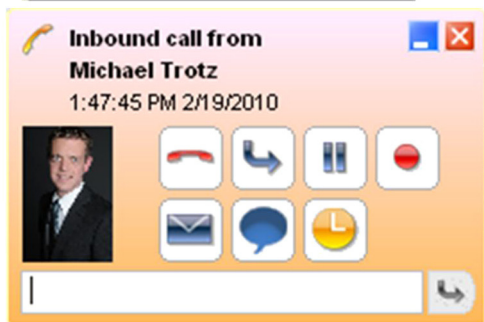
■ **Lične obavještajne poruke** - Daju punu preglednost, upozoravajući Vas na dolazne poruke u realnom vremenu. Dobićete e-mail, poziv ili sms poruku u zavisnosti od Vašeg trenutnog statusa, tako da možete brzo da odredite prioritet svakoj poruci i pružite pravovremeni odgovor.

■ **Lični govorni automat** - Omogućava pozivaocu da ostavi govornu poruku ili preusmerava poziv na kolegu koji može da odgovori u datom trenutku.

■ **Snimanje poziva uživo** - Nudi mogućnost snimanja važnog poziva i kasnijeg preslušavanja. Time je pažnja zaposlenog u potpunosti posvećena sagovorniku.

■ **Instant poruke** - Mogućnost slanja instant poruka, npr. kolegi koji je na drugoj vezi kako bi ga obavestili da ima drugi poziv.

■ **Pozivanje iz bilo koje Desktop aplikacije** - Klikom se poziva broj iz kontakt baze podataka, e-mail potpisa ili sa bilo kog drugog mesta.



## Brz povraćaj investicije za sve biznis modele

OpenScope Office obezbeđuje brz povraćaj investicije bez obzira da li odlučite:

- i) da nabavite opremu (CAPEX model),
- ii) da rentirate opremu i ugovorite servise održavanja i upravljanja (mix CAPEX/OPEX model ili čist OPEX model), ili
- iii) da koristite usluge sa našeg OpenScope UC host sistema (OPEX model)

NES Communications obezbeđuje sva tri biznis modela.

A ako želite da se pre konačne odluke uverite da je UC pravo rešenje za Vas, prijavite se i obezbedićemo Vam trial licence sa našeg sistema za probu.

## Implementacija

NES Communications obezbeđuje kompletnu tehničku podršku: od izrade projektnog zadatka i projektne dokumentacije, preko konsaltinga na projektu, do isporuke, implementacije sistema, njegovog održavanja i kasnijeg unapređivanja.

## NES Communications doo, Beograd, Bulevar Despota Stefana 15

Za više informacija pozovite nas na 011 2258 888 i posetite naš sajt:  
[www.nes-communications.com](http://www.nes-communications.com)

Distribution Partner  
 Siemens Enterprise  
 Communications

**SIEMENS**

Premier Partner for Open Communications