

Integrirani sistem slabih struja za hotele i luksuzne apartmane

Komfortnije, kvalitetnije, bezbednije!

U visokom hotelskom biznisu vrhunski imperativ je zadovoljstvo gostiju.

Dok Vi brinete o svojim gostima, mi obezbeđujemo funkcionalnost Vaše tehnike na efikasan i profitabilan način. Pomažemo Vam da pružite udobnost i uslugu iznad očekivanja, i gosti će poželeći da ponovo dođu u Vaš hotel.

NEShotel rešenje je zasnovano na Siemens-ovom portfoliju proizvoda, koji se dokazao u najvećim svetskim lancima hotela.

NEShotel je namenjen novim hotelima sa 5 i 4 zvezdice, luksuznim apartmanima i *smart home* konceptu građevina, a može se prilagoditi i postojećim objektima, ako želite da pružite veći komfor i udobnost, da poboljšate kvalitet i obim usluga i da unapredite bezbednost.



NEShotel - Integrirani sistem slabih struja za hotele i luksuzne apartmane obuhvata dve celine:

- Računarsko-komunikaciona infrastruktura: pasivna i aktivna računarska mreža, HiPath i OpenScape komunikacione platforme, sistem bežične telefonije (DECT), sistem bežičnog pristupa internetu (Wireless LAN), terminalni uređaji (telefoni, PC, Laptopovi, PDA), hotelski interaktivni informativni i zabavni sistem (Interaktivni pay TV, VOD...), Hospitality Service Center, HiSpeed Internet Access, Network Security, Call centar, Sistem za tarifiranje idr.
- Tehnička infrastruktura objekta: sistem upravljanja sobama i javnim prostorima, sistem za rano otkrivanje i dojavu požara i automatsko gašenje, sistem video nadzora, sistem kontrole pristupa, detekcije provale idr.

Svi podsistemi se integrišu u jedinstveni sistem slabih struja NEShotel i povezuju sa hotelskim sistemima upravljanja Fidelio, Opera idr.

Izbor sistema

Bez obzira na veličinu hotela, broj kreveta i zaposlenih, potrebno Vam je komunikaciono rešenje kojim ćete pokriti tri najbitnija pitanja za efikasan rad: **manjak personala, izmenjene potrebe gostiju** u smislu novih komunikacionih potreba i zahteva, i s tim u vezi **povećanje troškova**.

NEShotel rešenje štedi i vreme i novac, i čini da uz postojeće resurse odgovorite na sve zahteve savremenog gosta.

Naša rešenja za sobe kombinuju na jednoj platformi najbolje od tradicionalnih tehnologija i tehnologija budućnosti. Koncept pruža i Vama i Vašim gostima potpunu kontrolu komfora sobe, uslužnim komunikacionim servisima i servisima za zabavu. Putem telefona, televizora, računara, PDA uređaja, sobnih kontrolnih i uslužnih prekidača, Vaši gosti mogu podešavati ambijent: osvetljenje, grejanje i ventilaciju, odrediti nivo privatnosti, uticati na ponudu za zabavu (na primer, video-on-demand i surfovanje internetom), kao i zahtevati usluge poput housekeeping-a i room service-a.

Iskustvo

NES Communications je implementirao i aktivno održava računarsko-komunikacionu infrastrukturu (kompletnu ili pojedine podsisteme) u više hotela u Srbiji i Crnoj Gori, među kojima su najpoznatiji i najveći hoteli Montenegrostars hotels group: Splendid i Montenegro u Bečićima, kao i Hyatt i (Inter)Continental u Beogradu.

HYATT



Distribution Partner

Siemens Enterprise Communications

SIEMENS

Mogućnosti sistema

■ **Povezivanje sa Property Management System (Front-Office sistemom).** Bez obzira koji PMS sistem koristite naše rešenje zasnovano na standardnim interfejsima omogućava povezivanje sa PMS sistemima većine vendedora.

■ **Funkcije koje štede vreme i smanjuju napor.** Naš standardni hotelski interfejs omogućava laku dostupnost čitave lepeze mogućnosti vašem front office-u. Aktiviranje mogućnosti kao što su check in sa automatskim otključavanjem telefona u sobi, unosom imena gosta radi identifikacije, izborom jezika menija telefona, govorne poruke (voice mail) na 8 jezika, status sobe i minibara sada su dostupne i direktno iz PMS klijenta.

■ **Standardne telefonske funkcije dostupne su na lak i intuitivan način.** Gostu su na raspolaganju digitalni, analogni, SIP, WLAN i DECT telefoni za obavljanje dolaznih i odlaznih govornih poziva.

■ **Brzi pristup internetu za goste (High Speed internet Access).** Gostima je dostupan pristup internetu kako iz soba tako i iz javnih prostora hotela.

■ **Specijalni VIP servisi.** Moguće je stalnim gostima hotela dodeliti virtualni broj koji će koristiti u hotelu bez obzira u kojoj sobi su smešteni.

■ **Hotelski interaktivni i zabavni sistem.** Gostu je omogućeno da iz svoje sobe upravlja različitim sadržajima zabavnog i informativnog karaktera. Na raspolaganju je veliki broj IPTV i satelitskih kanala, veliki izbor filmova (Video on Demand) u visokoj rezoluciji sa titlovima na svim svetskim i odabranim lokalnim jezicima. Za one koji nisu poneli svoj laptop pristup internetu je moguć preko setup box-a, tastature i TV-a iz sobe. Za decu (i odrasle) obezbeđene su video igre (game on demand). Gostu su na raspolaganju sve informacije o događanjima u hotelu. Kroz interaktivne menije gost može naručiti različite sadržaje.

■ **Komfor pre svega.** Da bi gostu boravak u hotelu bio što prijatniji potrudili smo se da mu omogućimo da sam prilagodi temperaturu, osvetljenje, jačinu muzike u sobi.

■ **Mobilnost i dostupnost.** Naš sistem DECT baznih stanica i Wireless Access Pointa omogućava mobilnost i

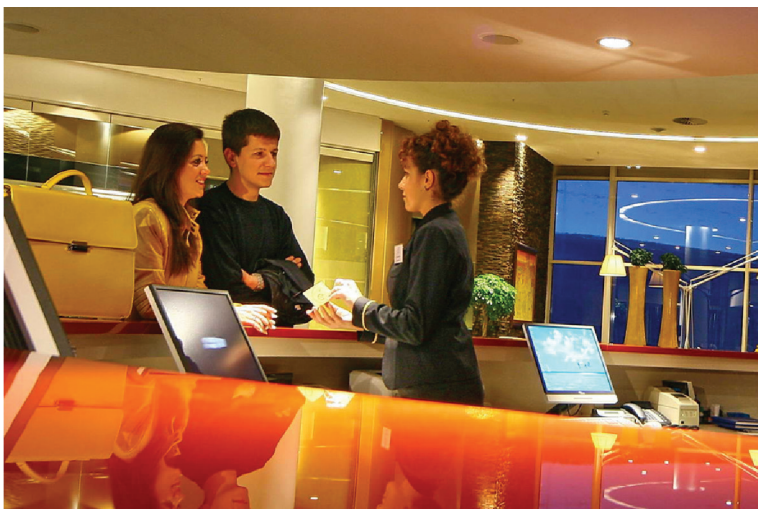
dostupnost kako gostiju tako i osoblja u svakom trenutku i na svakom mestu.

■ **Service Tracking** omogućava upravljanje hotelskim servisima, izdavanje zadataka hotelskom osoblju i praćenje rada uz izdavanje izveštaja o brzini i kvalitetu izvršenog zadatka.

■ **Jedinstveni sistem naplate.** Svi odlazni pozivi, upotreba interneta, mini bara, naručivanje filmova i drugih sadržaja se beleže. Izračunava cena usluga i šalju PMS-u kako bi gost na odlasku dobio jedinstveni račun.

■ **Sigurnost se ne sme zanemariti.** Poseban pažnja je posvećena sigurnosti na mreži. VLAN-ovi za goste potpuno su odvojeni od službenih VLAN-ova. Ovo ne ograničava upotrebu istih Access Pointa za službene i VLAN-ove za goste.

■ **Centralna administracija** – magična reč za smanjenje troškova. HiPath platforma omogućava da više hotela budu umreženi bilo na regionalnom, nacionalnom ili internacionalnom nivou, što pored ekonomičnosti u radu i transparentnosti omogućava i optimalnu kontrolu nad upravljačkim procesima.



Implementacija

NEShotel je rešenje koje se može implementirati po fazama, dinamikom koju određuje investitor. U zavisnosti od veličine i kategorije hotela, postojeće infrastrukture i raspoloživog budžeta, biraju se podsistemi koji su najadekvatniji za konkretnu situaciju.

NES Communications obezbeđuje kompletnu tehničku podršku: od izrade projektnog zadatka i projektne dokumentacije, preko konsaltinga na projektu, do isporuke, implementacije sistema, njegovog održavanja i kasnijeg unapređivanja.

NES Communications doo, Beograd, Bulevar Despota Stefana 15



Silver Partner

Distribution Partner

Siemens Enterprise
Communications

SIEMENS

Open Communications - Small/Medium Enterprise Systems
Open Communications - Mobility Solutions
Open Communications - Customer Interaction Solutions
Open Communications - Large Enterprise Systems

Za više informacija pozovite nas na 011 2258 888 i posetite naš sajt:
www.nes-communications.com